

## § 1 Rozsah platnosti

- 1) Naše nabídky a služby oprav musejí být realizovány výhradně podle příslušné nejnovější verze těchto Všeobecných podmínek pro služby oprav. Jsou platné pro všechny budoucí služby oprav, i když nebyly výslovně potvrzeny.
- 2) Tímto jsme proti potvrzením objednávek odkazujících na odlišné Všeobecné podmínky, resp. Všeobecné podmínky nákupu. Mlčení z naší strany ohledně podmínek zákazníka se za žádných okolností nepovažují za souhlas nebo uznání.
- 3) Odchytky od stávajících Podmínek pro služby oprav se použijí pouze pokud jsou námi písemně potvrzeny.

## § 2 Nabídky a uzavření smlouvy

- 1) Naše nabídky jsou vytvořeny bez závazku a mohou tedy být odvolány kdykoliv před a až dva pracovní dny poté, co zákazník nabídku akceptoval.
- 2) Kupující je vázán svou objednávkou po dobu 14 dní.
- 3) Smlouva o opravě vzniká naším schválením. Přijetí musí být učiněno písemně.

## § 3 Rozsah služeb oprav

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, je zákazník povinen nám poskytnout kompletní popis vady, která má být opravena, respektive projev vady, a to 48 hodin předtím, než začneme opravovat.
- 2) Naše služby oprav jsou zaměřeny na odborný výkon prací oprav. Jsou omezeny na vadu/projev vady, která nám byla popsána. Pokud zjistíme při výkonu opravy, že předmět opravy vykazuje další vady vyžadující opravu, které jsou nad rámec popsaných vad a které by zvýšily rozsah služeb oprav o více než 10 % původního rozsahu služeb oprav, jsme povinni informovat zákazníka, a to písemně před provedením těchto dalších služeb oprav.

Pokud služby oprav provádíme v naší firmě, zákazník by se měl rozhodnout, zda má být objednávka rozšířena na dodatečně zjištěné vady do 24 hodin. Služby oprav jsou omezeny na původně popsanou vadu, pokud neobdržíme žádnou písemnou zprávu od zákazníka během této doby. Pokud by při rozšíření rozsahu služeb oprav bylo nutné dát objekt do provozuschopného stavu, můžeme odložit celou opravu, dokud se zákazník nerozhodne ohledně rozšíření objemu služeb oprav a dosud provedené služby musejí být zákazníkem zaplacený.

V případě, že jsou služby oprav prováděny přímo u zákazníka, zákazník se musí rozhodnout okamžitě a bez odhadu nákladů, zda a do jaké míry mají být služby oprav provedeny. Pokud zákazník odmítne na-

vrhovaný rozsah služeb oprav v těchto případech, můžeme odmítnout provedení další opravy. Zákazník musí zaplatit služby dosud vykonaných oprav včetně cestovních nákladů.

- 3) Rozsah služeb oprav a/nebo naše povinnost informovat zákazníka o dalších vadách, u kterých je potřeba oprava, za žádných okolností neobsahuje periférii, ve které je předmět opravy integrován.
- 4) Pokud příčina vady nemůže být určena i přes odborné provedení opravy nebo pokud oprava nemůže být dokončena, protože nezbytné náhradní díly nejsou k dispozici, respektive nemůže být námi provedena a/nebo zákazník odmítne akceptovat nezbytný rozsah opravy a tyto okolnosti nemohly být rozpoznány v době uzavření smlouvy o opravě, jsme oprávněni ukončit smlouvu o opravě a zákazník je povinen zaplatit náklady, které dosud vznikly.

## § 4 Spolupráce zákazníka

- 1) Pokud jsou služby oprav prováděny v naší firmě, zákazník musí předmět opravy řádně zabalit, zejména poskytnout vhodné balení, jako například antistatické zařízení pro elektronické součástky.
- 2) Zákazník zajišťuje přepravu k nám a určuje dopravce/druh přepravy.
- 3) Doručený předmět opravy musí být doplněn kompletním seznamem (dodacím listem) součástí, které nám byly poslány k opravě.
- 4) Pokud je oprava prováděna v místě podnikání zákazníka, je zákazník povinen dát našim servisním zaměstnancům přístup k předmětům, které mají být opraveny, poskytnout vhodné prostory pro opravu, vybavit nezbytnou energií pro připojení zkušebního zařízení, poskytnout dostatečný personál a opatřit předmět, který má být opraven, takovým způsobem, že bude funkční - kromě případů týkajících se eventuální poruchy způsobené vadou - a zejména dát k dispozici hardware a software, který je nutný pro provoz.
- 5) Oprava může změnit nebo zničit data na datových nosičích. Z tohoto důvodu zákazník zajistí, že data, která se vyskytují na předmětu opravy, jsou zkopírována na datové nosiče a udržována odděleně jako duplikát existujících dat.
- 6) Pokud by databáze zákazníka byly napadeny virem, je zákazník povinen nás o tom informovat, než začneme opravu.

## § 5 Ceny/Platební podmínky

- 1) Naše odhady nákladů jako očekávané náklady opravy musejí být zaplacený, pokud zákazník odmítne provedení opravy.

- 2) S výjimkou materiálových nákladů jsou náklady na opravu a náklady na odhad nákladů kalkulovány na základě našich nejnovějších příslušných cen. Materiálové náklady jsou účtovány podle vzniklých výdajů.
- 3) Náklady na opravu stanovené v odhadech nákladů jsou odhady, a ne závazné konečné ceny. Pokud by aktuální očekávané náklady na opravu přesáhly odhad o více než 10 %, obdrží zákazník další odhad nákladů, jakmile je nesoulad rozpoznán.
- 4) Platby jsou splatné v dohodnutém termínu pro platbu. Pokud není stanoveno datum pro platbu, jsou platby splatné po obdržení faktury nebo ekvivalentním výpisu z účtu. Pokud by bylo datum přijetí faktury nebo výpisu z účtu neurčitě, platby budou splatné 10 dní po ukončení opravy. Jsme oprávněni požadovat dílčí částky.
- 5) Kupující nemá nárok na základě žádných protinávrhů si ponechat platby nebo je vyrovnat oproti nárokům dodavatele, pokud takové protinávrhy nebyly uznány dodavatelem nebo konečně stanoveny soudem.

## § 6 Termín plnění/Neplnění

- 1) Pokud nebyl písemně stanoven čas plnění v našem potvrzení opravy, musíme započít opravu do 14 dnů po našem přijetí objednávky opravy. Pokud zákazník nesplní své povinnosti spolupráce, zejména pokud nedodá předmět opravy včas a/nebo nám nedá přístup k předmětu, který má být opraven a/nebo předmět opravy není funkční – kromě případů způsobených vadou – a/nebo neobdržíme popis vady včas, termín plnění musí být přiměřeně prodloužen. Pokud služby oprav musejí být provedeny v zahraničí, musíme začít s opravou do čtyř týdnů po uzavření smlouvy o opravě, pokud jsou výše uvedené požadavky splněny a nebyla uzavřena jiná dohoda.
- 2) Termín výkonu opravy je považován za splněný, pokud začneme výkon opravy v tomto termínu. Dokončení opravy závisí na typu a rozsahu vady, spolupráci zákazníka, dostupnosti/času dodání náhradních dílů jakožto i eventuálních rozšířeních rozsahu služeb oprav. Pokud není dohodnuto jinak, nesmí existovat žádné pevné datum pro dokončení opravy.
- 3) Nároky na náhradu škody vyplývající ze zpoždění plnění služeb oprav jsou vyloučeny, pokud nejsou založeny na hrubé nedbalosti nebo úmyslném záměru nás nebo našich vedoucích pracovníků nebo osob námi zaměstnaných k výkonu našich závazků. Toto omezení odpovědnosti neplatí v případě porušení podstatných smluvních povinností (kardinálních povinností), nám připadajících.
- 4) Pokud jsme odpovědní za škody založené na mírné nedbalosti, je nárok na škodu omezen na obvykle předvídatelné ztráty. V těchto případech nesmí existovat žádná odpovědnost za prostoje ve výrobě nebo ušlý zisk.

- 5) Jakékoliv možné právo zrušení nebo odstoupení od smlouvy, které zákazník v těchto případech může mít, zůstává při tomto omezení odpovědnosti nedotčeno.
- 6) Pokud bychom nebyli schopni opravu provést kompletně nebo zčásti z důvodů připadajících zákazníkovi, zejména pokud zákazník nesplní svou povinnost spolupráce podle § 4, je zákazník povinen zaplatit náklady, které dosud vznikly.

## § 7 Riziko přepravy

- 1) Riziko náhodné ztráty nebo poškození nám poslaného předmětu opravy na nás přechází pouze po doručení předmětů opravy v našem místě podnikání. Pokud vrátíme opravený předmět zákazníkovi, tato rizika přecházejí na něj po odeslání opravených předmětů.

## § 8 Přijetí

- 1) Pokud mezi stranami nebylo dohodnuto formální přijetí opravy, služby oprav jsou považovány za přijaté, pokud nám zákazník neoznámí podstatné vady týkající se služeb oprav do 10 dnů po dokončení opravy a pokud vrátíme předměty opravy zákazníkovi, do 10 dnů od převzetí opravených předmětů zákazníkem.

## § 9 Oznámení vady

- 1) Povinnost zákazníka prohlédnout předměty opravy a podat stížnost ohledně vady okamžitě po obdržení je stanovena občanským zákoníkem. Pokud nám zákazník neoznámí vadu do 10 dnů po vrácení předmětu opravy, oprava se považuje za řádně provedenou, pokud nebyla zjištěna vada po prohlédnutí. Pokud by taková závada byla zjištěna později, oznámení vady musí být provedeno bez zbytečného odkladu po jeho zjištění; jinak se oprava považuje za přijatou i s ohledem na tuto vadu.

## § 10 Odpovědnost za vady

- 1) Díly podléhající opotřebení, které jsou bez vad při přijetí služeb oprav za životnosti, která je kratší než záruční lhůta, nemohou být považovány za vadné vzhledem k této kratší životnosti a nečiní opravu vadnou v důsledku kratší životnosti. Neneseme odpovědnost za ztrátu dat a/nebo změnu dat, která by nebyla ztracena v případě řádného zabezpečení dat zákazníkem i v případě, že výkon našich služeb oprav by byl příčinou ztráty dat. Neúspěšná oprava se nepovažuje za vadnou, pokud nejsme schopni určit příčinu vady i přes výkon odborníka na opravy a/nebo oprava nemůže být provedena

kvůli náhradním dílům, které neexistují a/nebo nemohou být námi obstarány a/nebo zákazník odmítne nezbytné rozšíření rozsahu smlouvy o opravě a výše uvedené skutečnosti nemohly být rozpoznány v době uzavření smlouvy o opravě.

- 2) Pokud je oprava vadná, máme právo na odstranění vady. Pokud by selhaly dva pokusy o odstranění vady, je zákazník oprávněn odstranit vadu sám nebo prostřednictvím třetích stran a požádat o úhradu nezbytných výdajů, zrušení smlouvy o opravě nebo o snížení ceny.

Pokud je vada způsobena naší hrubou nedbalostí nebo úmyslným záměrem, našimi vedoucími pracovníky nebo osobami námi zaměstnanými k výkonu našich povinností nebo pokud vada vede k porušení podstatných smluvních povinností (kardinálních povinností) nám přisouditelných, nebo vedoucích ke zranění osob, ohrožení života nebo ublížení na zdraví, může zákazník též nárokovat škody za vadné služby oprav. Pokud jsme odpovědní za škody založené na mírné nedbalosti (porušení kardinálních povinností), je nárok na škodu omezen na obvykle předvídatelné ztráty. V těchto případech nesmí existovat žádná odpovědnost za prostoje ve výrobě nebo ušlý zisk.

## § 11 Jiná porušení povinností

- 1) Naše odpovědnost za vadné služby oprav není ovlivněna tímto ustanovením. Do té míry platí § 10 těchto podmínek pro služby oprav.
- 2) Nároky na odškodnění vyplývající z jiných porušení povinností, zejména povinností ochrany zájmů zaručující ochranu nebo povinností vzniklých z kvazi-smluvních vztahů jsou vyloučeny, pokud nejsou založeny na hrubé nedbalosti nebo úmyslném záměru, přisouditelném porušení podstatných smluvních povinností (kardinálních povinností), nebo zranění osob, ohrožení života nebo ublížení na zdraví námi způsobené, nebo našimi vedoucími pracovníky nebo osobami námi zaměstnanými k výkonu našich povinností.
- 3) Pokud jsme odpovědní za škody založené na mírné nedbalosti, je nárok na škodu omezen na obvykle předvídatelné ztráty. V těchto případech nesmí existovat žádná odpovědnost za prostoje ve výrobě nebo ušlý zisk.
- 4) Toto omezení odpovědnosti platí obdobně na nároky v souvislosti s přestupky.

## § 12 Promlčecí lhůta

- 1) Promlčecí lhůta pro všechny nároky zákazníka vyplývající z vadných služeb oprav je jeden rok od přijetí opravy.

- 2) Všechny ostatní nároky zákazníka vyplývající z jiných porušení povinností, které se nezakládají na vadných službách oprav, podléhají promlčecí lhůtě jednoho roku od konce roku, během něhož nárok vznikl a zákazník získal znalosti o okolnostech odůvodňujících nárok nebo nedostatek takových znalostí kvůli hrubé nedbalosti.
- 3) Výše uvedené zkrácení zákonných promlčecích lhůt neplatí, pokud vada a/nebo porušení povinností ochrany bylo způsobeno hrubou nedbalostí, úmyslným záměrem nebo přisouditelným porušením podstatných smluvních povinností (kardinálních povinností), a/nebo v případě zranění osob, ohrožení života nebo ublížení na zdraví připadající nám nebo našim vedoucím pracovníkům nebo osobám námi zaměstnaným k výkonu našich povinností.
- 4) Jednání o odpovědnosti za vady nebo jiné nároky vyplývající z porušení povinností, které vedou k zastavení promlčecí lhůty, jsou považována za pokračující pouze pokud strany uvedly písemně, že vyjednávají o takovýchto nárocích. V případě, že obhajoba tohoto požadavku psaní představuje zneužití zákonů práva, nemůžeme obhájit dodržení požadavku psaní.

## § 13 Různé

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky pro služby oprav a celý smluvní vztah mezi námi a zákazníkem podléhá právu České republiky.
- 2) Místem soudu pro všechny spory vyplývající přímo nebo nepřímo ze smluvního vztahu je Praha nebo podle našeho uvážení místo, kde má zákazník své sídlo.
- 3) I v případě, že jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek pro služby oprav nebo klauzulí, které jsou součástí jiných smluv mezi stranami, jsou nebo se stanou právně neplatnými, zbývající části zůstávají v platnosti. V případě, že právně neplatné ustanovení není žádná všeobecná podmínka, strany jsou povinny nahradit neplatné ustanovení právně platným, které nejlépe dosáhne ekonomického účelu původního ustanovení právně platným způsobem.

Verze z 25. ledna 2017